

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Megbízó részére az energia-gazdálkodási állapotának felmérésével kapcsolatos

1. Az adatkezelő neve és elérhetőségei

Név: GM Kőérberek 30 Kft.
Székhely: 1062 Budapest, Váci út 3.
Képviseli: Detki Dániel ügyvezető
email: info@gm30.hu

2.1. A kezelt adatok megnevezése, célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés célja: A Társaság közüzemi tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, az ügyfelek folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatással való ellátásához, az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítéséhez, az ügyfelek azonosításához, valamint a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése. szereplő feladatokhoz és a szerződéskötéshez: Megbízó neve, adószáma, cégjegyzékszám, székhelyének címe, bankszámla száma, képviselő neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe. A Megbízó áram és földgáz számláinak és közmű szerződéseinek alábbi adatai: felhasználási hely(ek) címei, POD azonosító(i), mérőóra(k) gyártási száma(i), közműszolgáltatók neve(i), szerződéses ár(ak), szerződés(ek) időtartama és évfordulójának dátuma.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja- az adatkezelés jogalapja, egyrészről a 2005. évi XVIII. törvény, 157/2005.(VIII.15) Korm. rendelet; A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. és a végrehajtásról rendelkező 157/2005.(VIII.15) Korm. rendelet, másrészt minden a Polgári törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény 6:193-201§, teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges az adatkezelés. Az adatkezelés időtartama: 5 év.

2.2. Az adatfeldolgozó

Megnevezése: Libra Szoftver Zrt.

Az adatfeldolgozás oka: számlák készítése a GM Kőérberek 30 Kft. hátralékkezelő, értesítők készítése.

Adatfelvétel (átvétel) módja : Szerződéskötéskor, díjfizető személyében bekövetkezett változás bejelentésekor

Az adat törlési határideje : az igényérvényesítésre nyitva álló határidő, az adójogszabályok, levéltári jogszabályok által előírt határidők elteltével.

Adattovábbítással, feldolgozással érintett adatfajta: hely, idő, lakcím, távhőszolgáltatással ellátott ingatlan adatai, bankszámlaszám, az engedélyezett követeléssel kapcsolatos adatok.

3. Az érintetti joggyakorlással kapcsolatos határidők

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

4. Az érintettet megillető jogok a GDPR szerint:

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintett az alábbi jogaival élhet:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- az adatkezelés korlátozását kérheti.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy – milyen célból kezeli, – mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról), – mikortól és meddig kezeli az adatokat (időtartamáról), – milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, – a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, – harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, – az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól, – jogorvoslati lehetőségeiről. A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a munkáltató, mint adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett által a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben az adatkezelő a törvényi felhatalmazás alapján – például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében – a tájékoztatást megtagadhatja, ekkor a válaszban szerepel a tájékoztatás megtagadását meg alapozó törvényi rendelkezés és jogorvoslati lehetőségeiről szóló tájékoztatás.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen.

Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- i. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ii. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha az adat korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat a tárolás kivételével csak:
 - iii. az érintett hozzájárulásával,
 - iv. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - v. más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
 - vi. az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

5. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt, amennyiben az adatkezelő nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt, abban az esetben a társaság képviselőjét keresni a panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogyan a rendőrségi adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest. Pf. 9.)

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<https://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.